

Til

Inspektorsekretariatet
Sundhedsstyrelsen
Evidens, uddannelse og beredskab
Att. Benni Bees

På vegne af Mave- og Tarmkirurgi samt Videreuddannelsesregion Nord hermed svar i henhold til Sundhedsstyrelsens kommentarer til inspektorrapporten vedrørende inspektorbesøget 11. maj 2017 på Mave- og Tarmkirurg, Aarhus Universitetshospital.

Sundhedsstyrelsen har vurderet rapporten som "kritisk". Der er planlægges med et genbesøg ultimo 2018. Afdelingen anmoder om, at vi i dialog med Sundhedsstyrelsen og inspektorerne får planlagt et besøg ca. 4-6 måneder efter afdelingens sammenflytning i Skejby. Samlingen af afdelingen på en matrikel forventes at finde sted sommeren 2018.

Under besøget redegjorde inspektorerne i samtalen med hospitals- og centerledelse klart for deres bekymring for kvaliteten af uddannelsen. Desuden blev rapporten fremsendt fra inspektorerne allerede en uge efter besøget. Der blev derfor straks iværksat den påkrævede interne opfølgning i afdelingen.

Siden besøget er der fuldt op på rapport og handleplaner på afdelings- og hospitalsniveau

- 31. maj 2017 møde mellem uddannelseskoordinerende overlæge, ledende overlæge, uddannelsesansvarlige overlæger og uddannelseskoordinerende yngre læger
- 14. juni 2017 møde med centerleder, uddannelseskoordinerende overlæge, ledende overlæge, uddannelsesansvarlige overlæger og uddannelseskoordinerende yngre læger
- 1. juli afrapportering til centerledelse og uddannelseskoordinerende overlæger vedr. individuelle uddannelsesplaner for hoveduddannelseslæger
- 18. september 2017 møde mellem uddannelseskoordinerende overlæge, ledende overlæge, uddannelsesansvarlige overlæger

Lægefaglig direktør Claus Thomsen har løbende været orienteret om de tiltag, der er iværksat efter inspektorbesøget.

Plan for videre opfølgning:

Handleplan præsenteres på møde i DRRLV Nord d. 11. dec. 2017, der afholdes forud statusmøde med PKL Anders Husted. Internt i afdelingen vil der frem mod afdelingens sammenflytning blive arbejdet på at styrke den fælles uddannelseskultur på tværs af afdelingen, hvor der vil være et særligt fokus på, hvordan afdelingens speciallæger bidrager til systematisk læring og kompetencevurdering af uddannelseslægerne. Der vil blive afholdt en fælles temadag for afdelingens speciallæger hvor der skal arbejdes med, hvordan afdelingen fremadrettet kan arbejde med uddannelsesopgaven. Samarbejdet mellem afdelingsledelsen og uddannelsessteamet er et prioriteret område og fra hospitalets side understøttes afdelingen af den uddannelseskoordinerende overlæge med uddannelsesfaglige råd og vejledning. Der er planlagt møde mellem afdelingen og hospitalsledelse primo december 2017.

I nedenstående gøres status i forhold til de 5 indsatsområder. Der vedlagt bilag, der dokumentere antallet af besatte uddannelsesstillinger.

Godkendte uddannelsesprogram for KBU findes på <http://www.videreuddannelsen-nord.dk/klinisk-basisuddannelse/uddannelsesprogrammer/>

Godkendte uddannelsesprogram for HU forløbet AUH-Vest findes på <http://www.videreuddannelsen-nord.dk/hoveduddannelse/specialer/kirurgi/uddannelsesprogrammer/>

Uddannelsesprogram for introduktionsuddannelsen (gældende frem til sammenflytningen i Skejby) indsendes til Videreuddannelsessekretariatet/PKL i uge 42 2017.

Indsatsområde 1: Arbejdstilrettelæggelse

Uddannelseslæger allokeres til afdelingens teams i afgrænsede perioder på 4 måneder, men der er endnu ikke organiseret således, at uddannelseslægerne systematisk deltager i ambulatorier, operation og stuegang indenfor teamets opgaveportefølje. Dette ændres med den driftsplan, der gennemføres i forbindelse med indflytningen til Skejby.

Der er som det anføres i inspektorrapporten et godt læringsmiljø, hvor speciallægerne gerne uddanner. Afdelingen er underlagt effektivisering og der er et højt arbejdspress på afdelingens speciallæger som udfordrer læringskulturen. Afdelingsledelsen er sammen med HL meget bevidst på denne problemstilling.

Afdelingen har i foråret 2017 sammen med den tidligere centerledelse igangsat en overordnet analyse af afdelingens interne organisering i forhold til arbejds gange/planlægning og patientforløb. Der ydes ekstern konsulent fra Koncern HR samt fra hospitalsstaben.

Vedr. bemanning (se bilag; evaluer.dk)

Bemanningen er nu markant øget sammenlignet med foråret 2017. Der er nu ansat 4 KBU, 2 intro + 6 HU, hvilket giver mere dagtid på THG. Der er ikke længere udveksling af uddannelseslæger med Mave- og Tarmkirurgi NBG. Dette sikrer, at hoveduddannelseslægerne kan fokusere på den læring, der er skal opnås under ansættelsen på THG jf. uddannelsesprogrammet for HU. Desuden er udvekslingen af hoveduddannelseslæger med Randers kirurgisk afdeling markant reduceret. Alle grupper af uddannelseslæger har givet udtryk for, at der reelt er mere dagtid og fokuseret operationstid som en konsekvens af, at vagthypigheden er reduceret.

Status vagtbemanning

Alle vagtlag (forvagt (KBU), mellemvagt (intro + HU 1. + 3. år)) er nu bemanded svarende til normering. HU læger i 5. år indgår i bagvagt og opnår herved vagtkompetencer på deres niveau.

Vedr. operativ aktivitet

Andelen af operationsdage er øget markant og uddannelseslægerne deltager aktivt i dele af operationen svarende til uddannelsesniveau. Der mangler fortsat systematisk fokus på brugen af dele operationer både hos uddannelseslæger og speciallæger.

Vedr. ambulatoriefunktioner

Der planlægges med at indføre dobbeltbookinger i ambulatoriesporerne for derigennem at sikre oplæring og kompetencevurdering af uddannelseslægerne gennem et tæt samarbejde med speciallægerne. Herved sikres en introduktion til afdelingens ambulatoriefunktionen. Ansvar for denne opgave placeres i teamet. Tiltag forventes implementeret 1/12 2017.

Vedr. stuegang supervision;

Afdelingen havde før inspektorbesøget allerede sat fokus på stuegangsfunktionen. Der er aftalt en model, hvor der dagligt gennemføres forstuegang (gennemgang af alle indlagte patienter inkl. opdatering ved sgpl) på begge sengeafsnit 260/280. Alle speciallæger inkl. uddannelseslæger tilknyttet afsnittet deltager. YL

tildeles patienter efter kompetenceniveau og der aftales, hvilken speciallæge, der kan kontaktes i løbet af dagen. Fokus på området har gjort, at uddannelseslægerne nu i stigende grad følger modellen. Kan en problemstilling ikke vente er det aftalt, at uddannelseslægen kan kontakte operatør telefonisk/fysisk. Til de akutte opgaver er der en fast bagvagt, der kan tilkaldes.

Der er nedsat en tværfaglig gruppe med deltagelse af uddannelseslæger, der ser på mulighederne for at forbedre stuegangen således, at fremtidens organiseringen tager hensyn til patientansvarlig læge og behovet for stuegang. Aktuelt afvikles et pilotprojekt på 280, hvor forstuegangen afløses af, at (næsten) alle speciallæger går stuegang med deltagelse af uddannelseslæger. Der lægges specifikke planer som uddannelseslægerne følger op på.

Vedr. oplæring i de kompetencer der opnås i mamma funktioner

I forhold til de kompetencer, der skal opnås indenfor mamma kirurgi er det nu aftalt, at hoveduddannelseslægerne i en periode på 3 måneder under opholdet på Mave- og Tarmkirurg (THG) er allokeret til det Mamma kirurgiske team. HU lægerne indgår dog i vagtfunktionen, men da antallet af dagarbejder er øget opnår HU-lægerne deres kompetencer på området.

Indsatsområde 2: Uddannelsesprogram

Vedr. uddannelsesprogrammer for HU forløb

Uddannelsesprogrammet for AUH-Vest er faktisk godkendt af Det Regionale Råd for Lægelige Videreuddannelse Nord (7. marts 2017), men dette var afdelingen ikke informeret om og programmet var heller ikke tilgængelig på VUS hjemmeside. Kompetencerne i de forskellige forløb er fordelt jf. proces i det specialespecifikke uddannelsesudvalg i kirurgi i Nord 2016. AUH har leveret de beskrivelser/tekst til de øvrige uddannelsesforløb, der afventer godkendelse eller regionshospitalernes bidrag. Dette arbejde forventes afsluttet november 2017, men påhviler PKL/VUS.

De godkendte programmer er formidlet til uddannelseslæger/hovedvejledere.

Vedr. uddannelsesprogram introduktionsuddannelsen

Efter aftale med specialets PKL Anders Husted fik afdelingen udsættelse til udarbejdelse af uddannelsesprogrammet for introduktionsuddannelsen begrundet med flytningen til Skejby planlagt til 1. okt 2017. Uddannelsesprogrammet var derfor ikke udarbejdet ved Inspektorbesøget. Programmet indsendes til PKL/VUS Nord uge 42. Der nu lavet en skriftlig aftale om introduktionslægernes fokuseret ophold på Regionshospitalet Randers (kirurgisk afdeling) og Regionshospitalet Horsens (kirurgisk afd.). Ophold for ansatte introduktionslæger er aftalt og planlagt frem til september 2018 og indgår i de individuelle uddannelsesplaner.

Der er startet 5 introlæger 1. august 2017 og alle har fået en individuel uddannelsesplan, der beskriver det uddannelsesforløb/kompetenceudvikling, der svarer til det indsendte uddannelsesprogram.

Der er nu en koordination af forløbet mellem THG/NBG inkl. oplæring i de akutte vagtopgaver på NBG.

KBU uddannelsesprogrammer

Der er nu et godkendt uddannelsesprogram for KBU forløbet Mave- og Tarmkirurgi – almen praksis. DRRLV godkendte programmet 8. august. Programmet tilsendes nye KBU læger som en del af introduktionen.

Indsatsområde 3: Introduktion

Introduktionsprogrammet er revideret og følges for alle uddannelseslæger. Der arbejdes fortsat på at individualisere og tilpasse introduktion til den enkeltes behov og øge koordination i forhold til arbejdsplanlægningen. Ansvar for denne opgave er hos uddannelsessteamet og med ledelsesmæssig opbakning.

Den afholdes en fælles introduktion for nye læger på THG eller NBG der, hvor det giver mening. Der introduceres til vagtfunktionen på matriklerne i form af en følgevagt fra 15-21. For nye KBU-læger er der etableret en model, hvor den nye KBU følger den mere erfarne KBU de første 14 dage for at blive introduceret til de opgaver KBU læger varetager. Der er faglig tæt supervision ved mere seniorer kolleger.

Nyansatte læger får tilsendt en mail med navn + mail på hovedvejleder, der er ligeledes er cc. I mailen informeres om, at introsamtale skal være afholdt indenfor de første 14 samt individuel plan skal skrives i RMUK. UAOérne følger op og godkender.

Indsatsområde 4: opfyldelse af målbeskrivelsens krav

Afdelingen har gennemført en status på alle uddannelsesforløb i løbet af maj/juni måned 2017 og der er lavet planer for uddannelsesforløbet frem til marts 2018. Alle afviklede samtaler med hovedvejleder og fik lavet en opdateret den individuelle uddannelsesplan inden 1. juni 2017. Planerne er fremsendt til centerleder og uddannelseskoordinerende overlæge. Overordnet viste gennemgangen, at hovedparten af uddannelseslægerne var på forventet niveau i forhold til kompetenceopnåelsen. For enkelte uddannelseslæger blev der sat yderligere fokus på de allerede igangsatte tiltag fx bestemte operative procedurer.

Indsatsområde 5: Aftale om uddannelsesteam på Mave- og Tarmkirurgi

Der er etableret et nyt uddannelsesteam med nu 2 speciallæger med ansvar for uddannelse, en ny UKYL (hoveduddannelseslæge) på NBG og på THG er en afdelingslæge ny UKYL. Det er målet at uddannelsesansvaret placeres på overlægeniveau indenfor en tidsramme på 1-1½ år. Begge tilmeldes kursus for UAO 2018/19.

Nye funktionsbeskrivelser for alle UAO/UKYLér udarbejdes i samarbejde med ledende overlæge og forventes klar primo november. Der er lavet en aftale om funktionstid svarende til en dag om ugen til hver af de uddannelsesansvarlige speciallæger. Dagen planlægges af UAOérne så det passer med årshjulet for afdelingens uddannelsesaktiviteter. Der tages det nødvendige hensyn til afdelingens øvrige opgaver, men uddannelsesområdet er prioriteret, hvilket er gjort tydeligt af afdelingsledelsen.

For at sikre og understøtte samarbejdet er der etableret fælles møder mellem det samlede uddannelsesteam og ledende overlæge ca. 4 gange årligt med henblik på prioritering, koordination af opgaver samt diskussion af strategi & visioner for afdelingens uddannelse (ansvar U-team + ledende overlæge)

Der er etableret fælles møder/aktiviteter i uddannelsesteamet på tværs af de 2 matrikler. Et årshjul for afdelingens uddannelsesaktiviteter er under udarbejdelse (ansvar U-team).

Der afholdes nu vejlederfora for speciallæger 4 gange om året med deltagelse af ledende overlæge. Det er et indsatsområde at samle uddannelseslæger med funktion som hovedvejleder i et lignende fora. Forventes gennemført marts 2018.

Der er nu tildelt sekretær til uddannelsesområdet og u-team er i gang med at definere de opgaver sekretæren skal løse fx opdatering af hjemmeside med uddannelsesinformationer, koordination af introduktionen mm, RMUK opfølgning

Vedr. uddannelsesteamets involvering i arbejdstilrettelæggelsen;

Arbejdstilrettelæggelsen er fortsat en udfordring i en kompleks afdeling med 2 matrikler, betydelige vagtopgaver. Der er siden inspektorbesøget i maj måned etableret et tættere samarbejde mellem U-team og skemalæggerne bl.a. er nu et større overblik over de enkelte uddannelsesforløb (hvem skal lære hvad hvornår...). I den fælles afdeling vil de 4 teams få et udvidet ansvar for såvel arbejdsplanlægning og uddannelsesopgaven. Dette vil få en meget positiv effekt på uddannelsen og forventes gennemført marts 2018

Med venlig hilsen

Ledende overlæge Lone Susanne Jensen, Mave- og Tarmkirurgi

Uddannelsesansvarlige speciallæge Helene Tarri Hougaard, Mave- og Tarmkirurgi

Uddannelseskoordinerende overlæge Gitte Eriksen, Lægelig Videreuddannelse