



Kvalitetsmonitorering på hospitalsplan - en præsentation af AUH-modellen

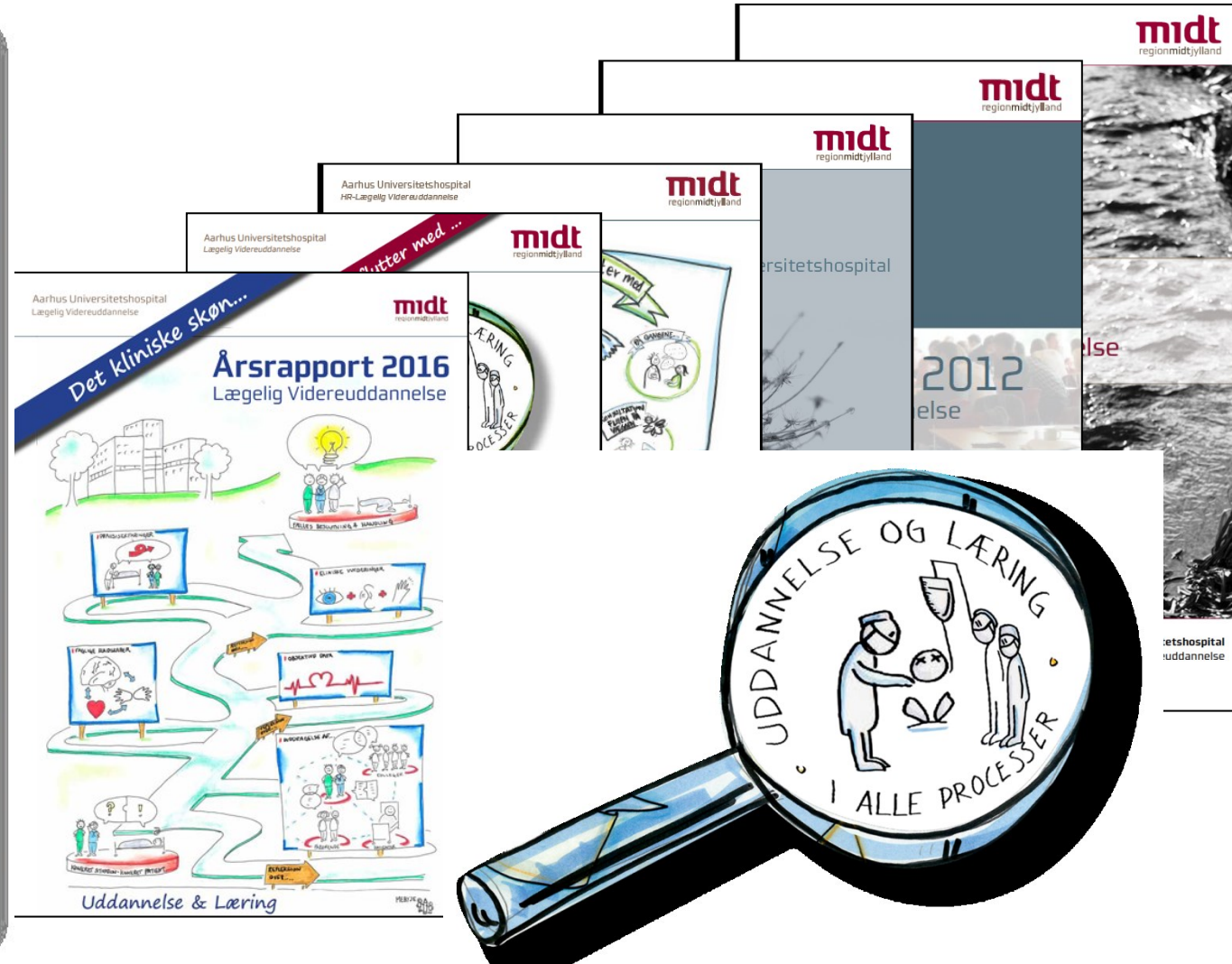
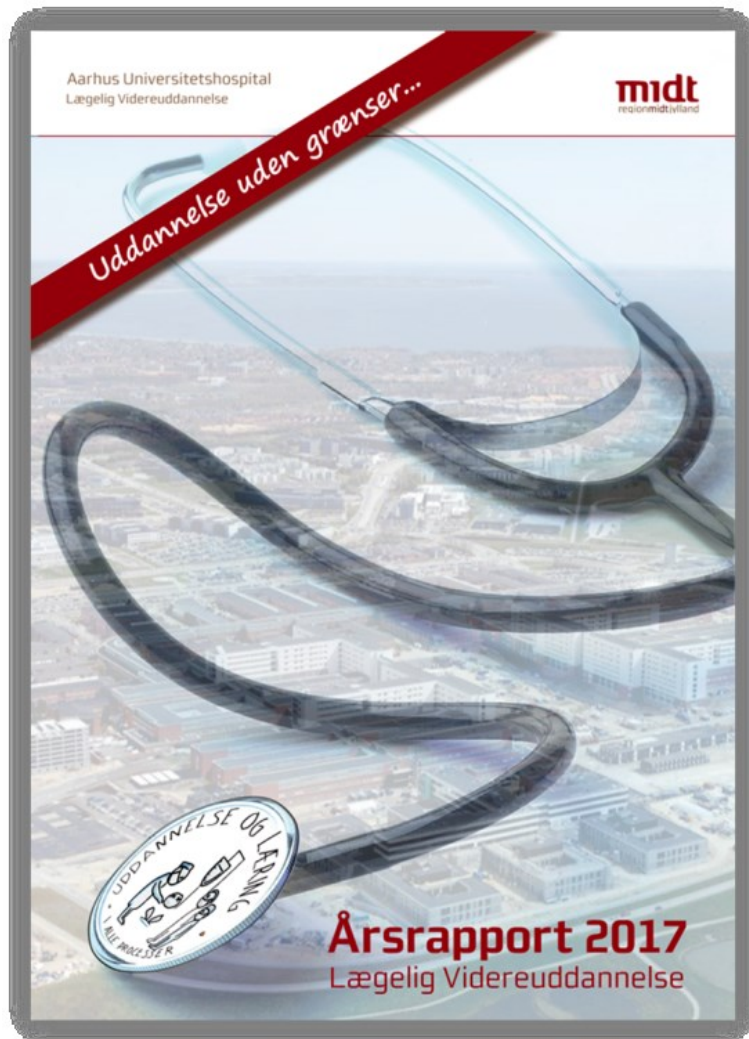
Det Regionale Råd for Lægers Videreuddannelse 6. december 2018

Gitte Eriksen, Ph.d., MPM
Uddannelseskoordinerende overlæge
Lægelig Videreuddannelse

Kvalitet og HR Udvikling
Aarhus Universitetshospital

Årsrapporterne fra AUH

- både en status og en perspektivering



Årsrapport

Lægelig Videreuddannelse
Aarhus Universitetshospital
2011-2012

(1. udgave)

Er der en bevægelse på vej...



1 Indledning

2 Inspektorbesøg.....

3 Evaluer.dk

4 3-timersmøderne

5 Opfølgning på Handleplan 2017...
Gennemførelse af vejlederkursus

6 Perspektivering

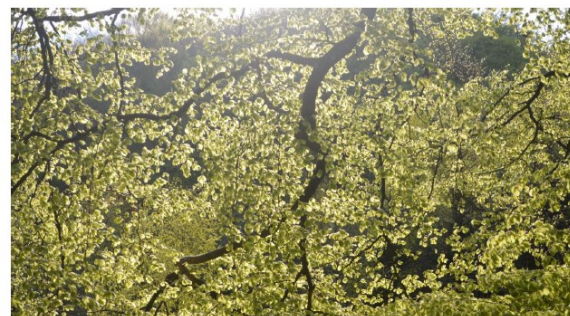
POSTGR.

Kvalitetssikring af
lægelig videreuddannelse

Gennemførelse af vejlederkursus

Siden 2013 har det været en prioritet fra Uddannelses- og Hospitalsledelsen i hospitalets handleplaner, at alle speciallæger inden 2020 skal have et vejlederkursus efter den speciallægeuddannelse fra 2004 – det vil sige, at man enten har vejlederkursus fra sin indledende uddannelse eller vejlederkursus for speciallæger. Ved indgangen til 2018 er status på gennemførelse følgende ifølge afdelingerne:

Specialer	Speciallæger i alt	Gennemført kursus	Tilmeldt kursus
Akut- og Traumecenter	6	5	
Anæstesi	45	34	
Arbejdsmedicin	4	2	
Biokemi	5	3	
Endokrinologi	14	14	
Gastroenterologi	11	9	
Genetik	4	3	
Geriatrici	3	3	
Gynækologi/Obstetrik	23	15	



2. Status og udvikling

Involverede afdelinger og antal af uddannelsesstillinger
Uddannelsesudvalget for den postgraduate lægelige
Videreuddannelse
Uddannelsesansvarlige overlæger
Uddannelseskoordinerende yngre læger
Kliniske vejleder
Evaluer.dk

Inspektorbesøg
3-timers møder
360 graders feedback
Eksterne uddannelsesfora med deltagelse af Hospitalsenhed Midt
Hjemmeside
Videnskabeligt arbejde
Afslutning

Hospitalsenhed Midt

Afdeling	Spørgsmålsgrupper				1
	IR	Periode	Antal		
Hospitalsenhed Midt Akutafdelingen		2017	22 af 23	4.3	
Hospitalsenhed Midt Diagnostisk Center Medicin	☺	2017	18 af 18	5.4	
Hospitalsenhed Midt Karkirurgisk afdeling	☺	2017	4 af 4	5.2	
Hospitalsenhed Midt Neurologisk afdeling	☺	2017	u3	5	

Lægelig
Videreuddannelse

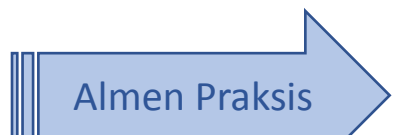
Årsrapport 2017/18

Regionshospitalet Horsens

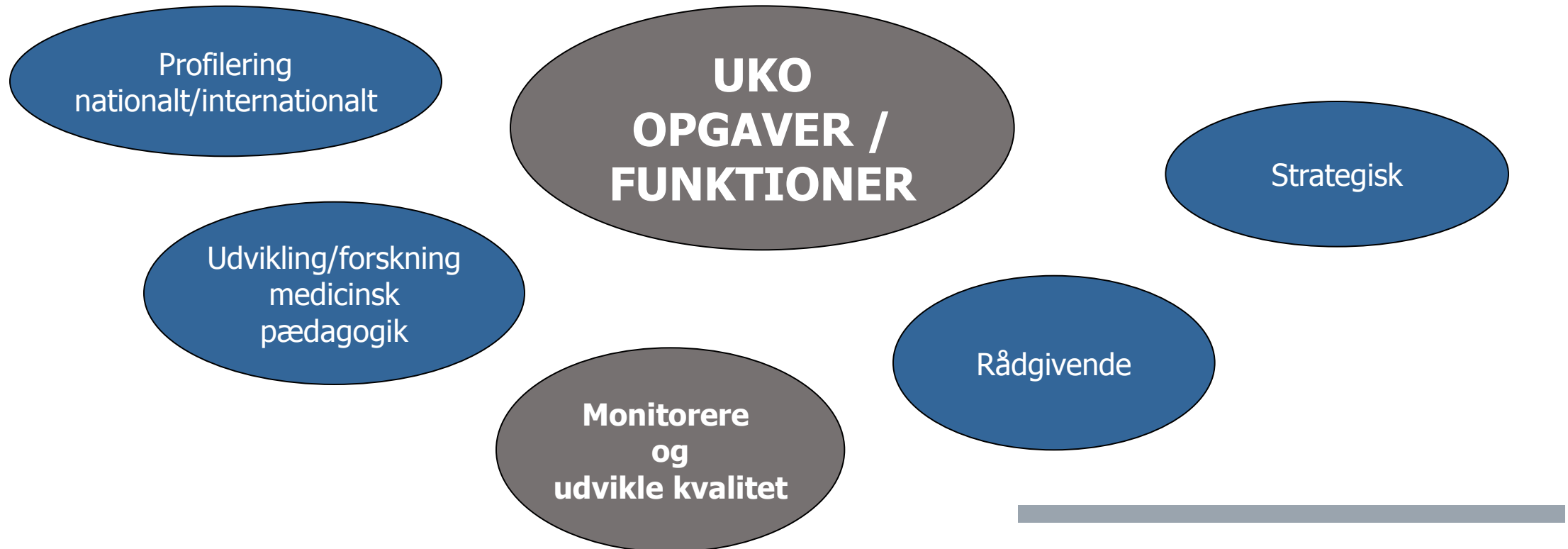
midt

Monitorering af lægelig videreuddannelse på HEH baserer sig på data indsamlet internt, brugeroplevet kvalitet (Evaluer.dk) samt ekstern evaluering (inspektorrapporter). Det er målet, at denne monitorering gradvis udbygges.

Afdeling	Seneste besøg	Evaluering af de 16 temaer fordelt på kategori	Spørgsmålsgrupper		
			Utilstrækkelig	Behov for forbedringer	Tilstrækkelig
Akut	Nov. 2015	0	2	11	3
Bedøvelse, Operation og Intensiv	Okt. 2016	0	2	9	5
Røntgen og Scanning	Okt. 2016	0	1	2	13
Kirurgisk ¹	Juni 2010	0	3	11	1



At gennemføre kvalitetsmonitorering på hospitalsplan - en delegeret og stor opgave



»uddannelse på højt niveau som en brændende ambition for hospitalet«

Fundamentet for kvalitetsmonitorering på AUH

- Ledelsesforankret overordnet strategi & målsætninger
- Datadreven
 - Triangulering af data
 - Interne og eksterne kilder
 - Kvantitative og kvalitative
 - Validering og datakomplethed
 - Standarder og indikatorer
- Dialogbaseret
 - Inspiration til kvalitetsudvikling
 - Statusmøder alle afdelinger
 - Nedskevne indsatsområder
- 100 % transparens
 - Årsrapport



Kvalitetsmonitorering på AUH af "god uddannelse"

via 7 standarder og målinger/data

Standarder / Målinger	1 Intro- duktion	2 Vejledning og supervi- sion	3 Uddan- nelses- vejled- ning	4 Struktur og organi- sering	4c Arbejds- tilrette- læggelse	5 Kompe- tence- vurdering	6 Uddan- nelses- kultur	7 Udvik- ling***
Statusmøder	(x)	xx	(x)	xxx	xxx	xx	xx	xxx
3-timers møder		xx		xx	xx	XX	x	Xx
Lægelige vide- reuddannelses- rådsmøder	(x)	xx	(x)	xx	xx	xx	x	Xx
Aktivitets data*		x	xxx	xxx	x	xxx	x	X
Evaluer.dk	xx	xx	xx	xx	xx	XX	XX	X
360°'s feedback**		x	xx	x	x	x	xx	x
Inspektor- rapporter	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	x	xxx	x

"Udvikling"
Kvalitative
&
Kvantitative

"Klassiske data"
Kvantitative
Interne
&
eksterne

- Klipper data i stykker og samler i relevante bidder
- Data hjælp i Kvalitet og HR Udvikling
- Tilkøber hjælp fra eksterne konsulenter

Årlige aktivitetsdata december 2018

survey blandt alle UAOér = selvrappede data

- **Organisation af uddannelse i afdelinger**
 - Funktionsledelse & samarbejde med LO
 - Vejlederfora og kompetenceudvikling af "vejlederkorpset"
- **Uddannelsesvejledning**
 - Vejlederkompetencer og individuelle uddannelsesplaner
 - RMUK, 360 anvendelse, overdragelse i uddannelsesforløb
- **Arbejdstilrettelæggelse**
 - Involvering af U-team & samarbejde
- **Systematisk kompetencevurdering**
 - Anvendelsesgrad
- **Simulationsbaseret læring**
 - Aktivitet og ønsker
- **Undervisning & kurser**
 - Omfang inkl. transfer fx SOL opgaven
- **Udvikling og forskning indenfor medicinsk pædagogik**

Nyt i 2018


Transfer fra kursus UAO – 3 og 5 årsplaner

Ønsker du 360's feedback som UAO?

Bidrager "Vejlederfora" til kvalitet?

Lærings- og uddannelsesmiljø

Ønsker til LVU's hjælp til UAO/UKYL i 2019?

Indikator	1	2	3+4	5	6	7 	8
Afdeling	Vejleder-kursus	UAD kursus	Vejleder-samtaler	Evaluer.dk	360 ^o s Feedback	Kompe-tencevur-dering	Inspektor rapporter

Intern benchmarking – offentliggøres i Årsrapporten

KIRURGISKE SPECIALER						
/	SG	SG	T	T	UT	T
/	SG	SG	/	SG	UT	T
/	SG	SG	T	SG	UT	T
/	SG	SG	UT	SG	T	T
/	SG	SG	UT	UT	UT	UT
/	SG	SG	UT	UT	UT	UT
/	SG	SG	T	SG	SG	T
/	SG	SG	T	SG	SG	SG
/	SG	SG	UT	SG	SG	T
/	SG	SG	UT	SG	SG	UT
/	SG	SG	T	SG	UT	T
/	UT	SG	T	SG	SG	T
/	SG	SG	****	/	T	SG
/	SG	SG	T	UT	UT	UT
/	SG	SG	T	SG	UT	T
/	SG	SG	T	UT*	UT	UT

MEDICINSKE SPECIALER						TVÆRGAENDE SPECIALER						
/	SG	SG	T	UT	T	/	SG	SG	T	UT**	UT	T
/	SG	SG	T	SG	T	/	SG	SG	T	SG	UT	SG
/	SG	SG	T	T	UT	/	SG	SG	T	SG	UT	SG
/	SG	SG	T	SG	T	/	SG	SG	SG	SG	T	SG
/	UT	SG	SG	T	UT	/	SG	SG	SG	SG	UT	T
/	SG	SG	SG	SG	UT	/	SG	SG	SG	SG	T	SG
/	SG	SG	SG	SG	UT	/	UT	SG	SG	SG	SG	SG
/	SG	SG	UT	SG	UT	/	UT	SG	SG	/	SG	SG
/	SG	SG	SG	SG	SG	/	SG	SG	SG	SG	UT	SG
/	SG	SG	T	SG	UT	/	SG	SG	SG	SG	UT	SG
/	SG	SG	T	SG	UT	/	SG	SG	T	UT**	UT	T
/	SG	SG	T	SG	UT	/	SG	SG	T	UT	UT	SG
/	SG	SG	T	SG	T	/	SG	SG	T	UT	T	UT
/	SG	SG	UT***	SG	T	/	UT	SG	UT	/	UT	SG

Årlige statusmøder

– dialog om udvikling af uddannelsen

- **Deltagere**

- UKO, ledende overlæge, UAO & UKYL

- **Temaer**

- Opfølgning handleplan for 2018
- Kvalitetsdata gennemgås
 - uddannelseslægenes brugertilfredshed
 - opfølgning fra inspektorbesøg
 - aktivitetsdata
 - 360 feedback
- Udviklingstiltag inkl. 3 – timers møder 2018
- Indsatsområder for forbedringer 2019 aftales



**Det vi drømmer om som hospital er
at kvalitetssikre og kvalitetsudvikle
at skabe forbedringer**



En case; Hvordan kan data kobles med indsatsområder?

”Vores sygehuse gør det glimrende”

Kronik i Jyllandsposten 21. september 2018

TAGE SØNDERGÅRD KRISTENSEN
professor emeritus, Gilleleje

Mål i 5-punktplanen 2018-2020 "Uddannelse uden grænser"

1) At etablere vejlederfora

2) At sikre systematisk gennemgang af og feedback til uddannelseslægerne

	Vejlederfora	Systematisk feedback til uddannelseslæger	Bruger fast skabelon
2014 (N=44)	27		
2015 (N=43)	36		
2016 (N=41)	33	17 (50%)	13 (39%)
2017 (N=42)	38	34 (90%)	20 (52%)

Vi er godt på vej og klar til "next level"

Aktivitetsdata 2018 nyt spørgsmål;

- I hvilken grad vurderer du, at Vejlederfora bidrager til at styrke kvaliteten af den lægelige videreuddannelse i afdelingen?

Hvordan hjælper UAO'erne deres hovedvejleder - er der introduktion og supervision?

	Antal afdelinger
Udd. læger introduceres til HV funktionen	14* ud af 21
Udd. læger superviseres i HV funktionen	5 ud af 21
Speciallæger introduceres til HV funktionen	23 ud af 42
Speciallæger superviseres i HV funktionen	7** ud af 42

Status quo fra 2016

Det er ikke godt nok - vi er fortsat ikke i mål

Hvordan bruger vi "big data" på AUH?

1. Grundlæggende data for "god uddannelse" - evidensbaseret

- Sammenligningsgrundlag
 - hvor er der fest – og hvor er skal der sættes ind?
- Følge udvikling over tid
 - "big data" og triangulering
- Afsæt for en fælles dialog
 - standarder og kriterier er kendte for alle

2. Dynamiske data relateret til de strategiske indsatsområder

- Som follow-up på udviklingstiltag
 - fokus på kvaliteten i vejledningen – transfer – UAO som funktionsleder
- "Tvinger" UAO til at tage stilling til uddannelsesopgaven
 - Uddannelse af "uddannere"
 - Involvering i arbejdsplanlægning
 - Ledelsesrum og ansvar

Fremtiden for kvalitetsmonitorering på AUH

Lærings- og uddannelsesmiljø

- Vi er flyttet sammen i et nyt stort hus
 - gode relationer skaber kvalitet for patienterne
- Vi har læger, der kunne trives bedre
 - der er brug for et trygt, godt og langt lægeliv

Overvejelser hos de 2 UKOér

- Skal vi – som OUH - bruge den danske "Pheem udgave"
- Skal LUDO genoplives?
- Er læringsmiljø kun en læge ting?
- Struktureret feedback til vejlederkorpset?



Et helikopter perspektiv - det omskrevne kvalitetsprogram for uddannelsesområdet

brug søg; "pleje og behandling" og erstat; "uddannelse"

- Hvor god er afdelingen til at inddrage YL´ s viden, ønsker og behov i uddannelsen?
- Hvor god er afdelingens kvalitet af uddannelsen?
- Hvor god er uddannelsens kvalitet sammenlignet med de bedste?
- Hvor er der variation i afdelingens uddannelseskvalitet?
- Hvor hurtigt forbedre afdelingen sin uddannelseskvalitet?

Større synlighed om resultater og kvalitet og systematisk brug af data

Derfor skal organisationer på alle niveauer i sundhedssystemet kunne svare på følgende spørgsmål:

- 1) Hvor god er organisationen til at inddrage borgernes viden, ønsker og behov i behandlingen og plejen?
- 2) Hvor god er organisationens kvalitet af behandling og pleje?
- 3) Hvor god er organisationens kvalitet sammenlignet med de bedste?
- 4) Hvor er der variation i organisationens kvalitet?
- 5) Hvor hurtigt forbedrer organisationen sin kvalitet?

NATIONALT KVALITETSPROGRAM FOR
SUNDHEDSOMRÅDET 2015-2018

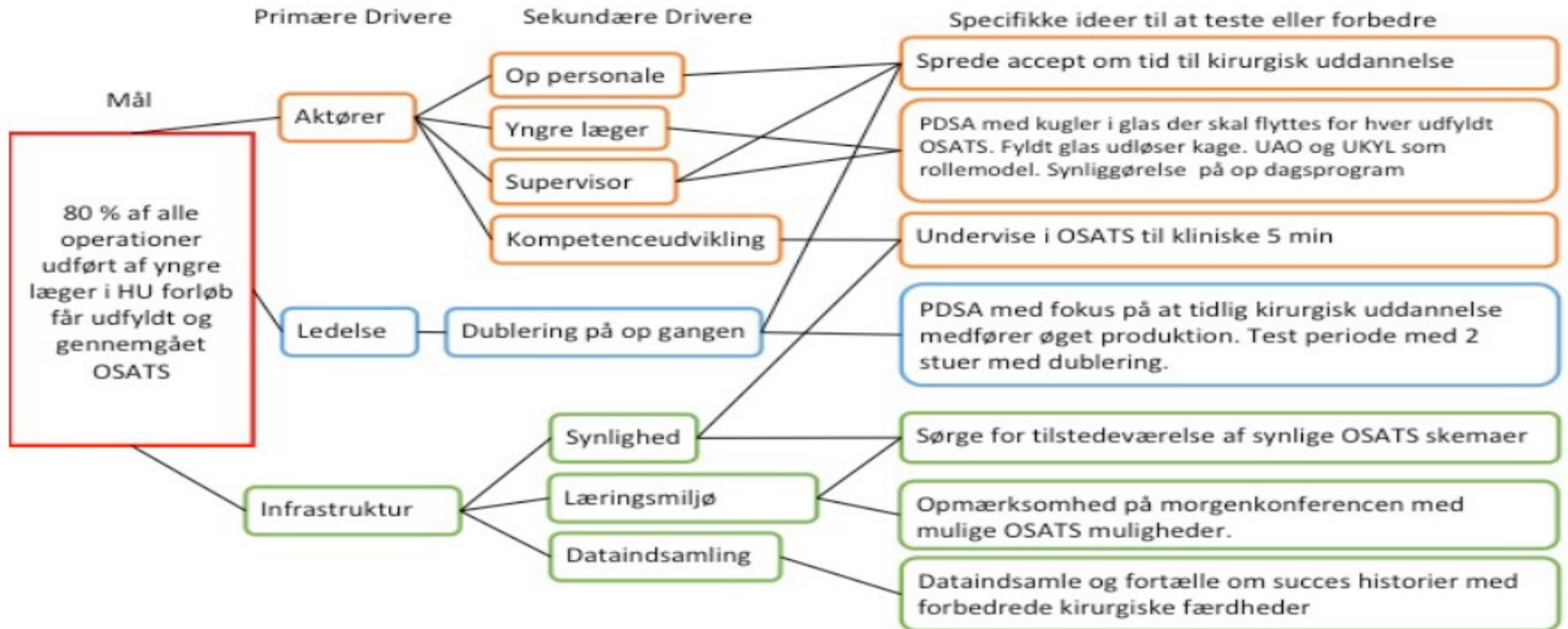
APRIL 2015



Opgave 2 på kurset for vores UAO'er

En træning i at tænke forandringer, forbedringer og evaluering sammen

Bilag 1. Driverdiagram over forbedringsindsatsen OSATS



Til overvejelse



- Er der brug for et fælles regionalt eller måske nationalt blik på de kvalitetsdata, der er på uddannelsesområdet
 - Skal vi starte med at finde en fælles VUR Nord basispakke?
- Er der brug for, at vi finder ud af, hvordan de udviklingstiltag, der sættes i værk bla. baseret på kvalitetsdata i højere grad bidrager til
 - at vi deler de gode ideer?
 - at vi hjælper hinanden med at løfte kvaliteten, der hvor uddannelsen faktisk skal gøres bedre



Tak for opmærksomheden



Kvalitetssikring og monitorering

”God uddannelse” –

- et defineret kriterium med 7 standarder

1. Introduktion

2. Vejledning og supervision

3. Uddannelsesvejledning

- Uddannelsesprogrammer og uddannelsesplaner
- Vejledersamtale & Karrierevejledning & Forskningsplaner
- Uddannelsesudbytte & Personlig Udvikling

4. Klar struktur og organisering

- Formaliseret undervisning, Konference- og mødestruktur
- Arbejdstilrettelæggelse med fokus på uddannelse

5. Kompetencevurdering

6. Uddannelseskultur

7. Udvikling

Tilgængelige data